



# Città di Segrate

**Direzione Sicurezza, Ambiente, Politiche Sociali**  
Sezione Servizi Sociali

## RELAZIONE ILLUSTRATIVA

### OGGETTO DEL SERVIZIO

La gestione dello Sportello Interculturale Omnibus è un servizio di natura intellettuale che prevede attività di informazione in relazione alla normativa vigente riguardante il regolare ingresso e la permanenza dei cittadini comunitari e extra-comunitari sul territorio italiano (Permesso di soggiorno, permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo, Carta di soggiorno per familiari di cittadino comunitario, Cittadinanza, Ricongiungimento familiare), nonché un servizio di orientamento per i cittadini stranieri in ordine all'accesso al lavoro, all'istruzione, all'assistenza sanitaria e ai servizi pubblici e privati.

Tale servizio comporta attività di informazione, istruzione delle pratiche, compilazione di domande cartacee e on line, prenotazione appuntamenti on line, valutazione e presa in carico di casi problematici, approfondimenti giuridici, relazioni e consulenze per uffici della pubblica amministrazione (anche interni all'amministrazione comunale) sia su temi generali che su casi specifici, monitoraggio delle prassi connesse e sviluppate da uffici della pubblica amministrazione volte a facilitare percorsi inclusivi per i cittadini stranieri

Dovrà inoltre essere previsto il supporto nella compilazione di pratiche comunali telematiche connesse alla regolare permanenza in Italia, quale ad esempio la richiesta di idoneità alloggiativa, e di qualsiasi altro tipo di istanza che il Comune implementerà sulla piattaforma dedicata

### COSTO DEL SERVIZIO

L'importo complessivo del servizio ammonta a € 128.700,00 (oltre IVA), compresi l'eventuale proroga di 6 mesi e l'eventuale aumento del quinto d'obbligo ed è da intendersi a corpo.

L'affidamento del servizio ha durata triennale, con eventuale rinnovo di ulteriori 36 mesi.

### REQUISITI DI AMMISSIONE

Aver eseguito direttamente, nel triennio 2019/2020/2021, uno o più contratti concernenti il servizio di "Gestione di Sportello Interculturale" per un importo medio annuale pari almeno a € 16.500,00.

Ente certificato:



Iso 9001:2008

Palazzo Comunale  
via I Maggio 20090 - Segrate  
**Telefono** 02/26.902.1 **Fax** 02/21.33.751  
**C.F.** 83503670156 - **P.I.** 01703890150



**CRITERI DI AGGIUDICAZIONE**

Il servizio verrà valutato in base all'offerta economicamente più vantaggiosa.

- **Offerta tecnica (max 80 punti)** (punteggi definiti nella lettera d'invito)
- **Offerta economica: max 20 punti**

Il Funzionario Sezione Servizi Sociali  
Dr.ssa Michela Gerli